

Příručka dodavatele

ředitel výroby	vedoucí nákupu	vedoucí kvality
Petr Hauk	Marek Lacina	Josef Dittrich

5. vydání červen 2026

Obsah

1.	Úvod	3
2.	Politika nákupu	3
3.	Požadavky na systém managementu dodavatele	3
3.1	Součásti se zvláštními znaky D/TLD	3
3.2	Z mocněnec pro bezpečnost výrobku (PSCR)	3
4.	Všeobecně	4
4.1	Audity	4
4.2	Nominování dodavatelů	4
4.3	Seznam schválených dodavatelů	4
4.4	Poskytnutí záruky	5
4.6	Kontinuální zlepšování	5
5	Prototypové, předsériové a sériové zajišťování kvality	5
5.1	Všeobecné	5
5.2	Předběžné plánování kvality výrobku	5
5.3	Specifikace / výkresy	5
5.4	Vývojový diagram procesu	5
5.5	FMEA	6
5.6	Plánování zkoušek a kontrol prototypů a předsérie	6
5.7	Důkazy o způsobilosti	6
5.8	Plán kontroly a řízení výroby (Control Plan)	6
5.9	Schválení procesu - „Dvoudenní produkce“, R&R před zahájením sériové výroby	7 7
5.10	Vzorkování / vzorky	7
5.11	Životopis výrobku	8
5.12	Označování dílů po změně	8
5.13	Značení a dokumentace k předsériovým dodávkám	8
5.14	Zvláštní uvolnění – uvolnění odchylek	8
5.15	Rekvalifikační zkoušky	8
5.16	Nástroje	8
5.17	Konstrukce a výroba nástrojů Zpětná dohledatelnost	9
5.18	Převzetí, schválení nástroje	9
5.19	Správa nástrojů	9
5.20	Kontrolní přípravky, kalibry, měřidla	9
5.21	Zpětná dohledatelnost	9
5.22	PPM	9
5.23	Reklamace	9
5.24	Sankce	10
5.25	Eskalační procedura	10
6.	Hodnocení dodavatelů	11
7.	Životní prostředí	11
8.	Balení	11
9.	Ustanovení o utajení a zachování mlčenlivosti	11
10.	Prohlášení o souhlasu dodavatele	12

Přílohy
Sazebník pro náhrady škod
Kvalitativní požadavky

1. Úvod

Tato příručka o zajištění kvality je smluvním ustanovením technických a organizačních rámcových podmínek mezi zákazníkem a dodavatelem.

2. Politika nákupu

Měnící a stoupající požadavky ze strany zákazníků na své dodavatele vyžadují od našich dodavatelů nejvyšší flexibilitu a připravenost kreativně a rychle přispívat k dodržování požadavků. Dodávky a služby dodavatele musí splňovat všechny sjednané a zákonné požadavky v plném rozsahu.
Prevence výskytu vad vyžaduje důsledné dodržování plánu kvality a efektivní kontrolu sériové výroby. Dodavatelé se zavazují, že budou dodávat jen bezvadné výrobky.
Dodavatelé se zavazují, že budou plnit specifické požadavky našich společných zákazníků (pro koncern VW Formel Q, VDA, ..)

3. Požadavky na systém managementu dodavatele

Dodavatelé se zavazují, že vybudují systém řízení kvality a že ho prokáží certifikátem, který musí vyhovovat minimálně požadavkům dle ISO 9001. Cílem dodavatele musí být vybudovat a certifikovat systém řízení kvality podle IATF 16949 nebo VDA 6.1. V případě, že dodavatelé nemají certifikovaný systém zavazují se, že budou postupovat v souladu s IATF 16949.

3.1 Součásti se zvláštními znaky D/TLD

Díl s dokumentační povinností nese tzv, kritické charakteristiky. Mají přímou vazbu na bezpečnou funkci výrobku nebo zákonné předpisy. Tyto zvláštní charakteristické znaky musí být dodavatelem zohledněny. To zahrnuje jejich zapracování do daných podkladů (např. výkresů, kontrolních plánů atd.) a záznamové dokumentace. Je třeba zajistit bezvadné přiřazení záznamové dokumentace k dodaným šaržím nebo jednotlivým výrobkům.
V případě bezpečnostních znaků všechny dokumenty, které spadají pod tyto požadavky, musí být archivovány 15 let po výběhu výroby.
Koncern VW vyžaduje po dodavatelích provádět samoaudit vedení dokumentace D/TLD dílů dle metodiky Formel Q – způsobilost. Dodavatelé společnosti HAUK s.r.o., kterých se tento požadavek týká, jsou povinni tento samoaudit provádět 1x za 12 měsíců. Jeho výsledky archivovat 15 let a poskytnout výsledky na vyžádání.
V případě likvidace firmy nebo insolvence má společnost HAUK s.r o. nárok na vydání všech podkladů k dokumentaci o výrobcích dodávaných do společnosti HAUK s.r.o., jestliže u nich ještě neuplynula předepsaná doba archivace.
Dodavatelé dovolí firmě HAUK s.r.o. kdykoli prověřit dodržování bezvadné dokumentace a nahlédnout do všech relevantních dokladů a kopií.

3.2 Zástupce bezpečnosti za výrobek

Dodavatel musí jmenovat zmocněnce pro bezpečnost produktu (PSCR), jehož pravomoci jsou definovány v dokumentu „Povinnosti zmocněnců pro bezpečnost výrobku.“ Jméno této osoby včetně kontaktního telefonu a emailu jsou dodavatelé povinni nahlásit oddělení nákupu společnosti HAUK s.r.o.. v případě změny této osoby o tom bez vyzvání ihned informovat. Pokud dodavatel dodává díl s D charakteristikou musí jmenovat i zástupce zmocněnce pro PSCR.

4. Všeobecně

4.1 Audity

Dodavatel může být vyzván ze strany HAUK s.r.o. k předložení procesního samoauditu dle Formel Q Způsobilost. V případě, že konečným zákazníkem je koncern VW, je dodavatel povinen tento procesní audit 1x za 12 měsíců provádět. Pokud je v procesním auditu dosažen výsledek hodnocení C nebo opakované (2x) hodnocení B je dodavatel povinen bez vyzvání informovat HAUK s.r.o. a lze očekávat ze strany HAUK s.r.o. eskalační proceduru. Společnost HAUK s.r.o. si vyhrazuje právo provádět u dodavatelů audit v intencích požadavků ISO 9001 a IATF 16949, příp. VDA 6.3. Dodavatelé přitom budou společnost HAUK s.r.o. co možná nejlépe podporovat. Příležitostí pro takový audit může být zejména:

- výběr / hodnocení nových dodavatelů,
- problémy s kvalitou výrobků či dodávek v sériové výrobě,
- požadavek našeho zákazníka,
- vnitropodnikové požadavky firmy HAUK s.r.o.

Dodavatelé se zavazují, že včas odstraní odchylky obsažené v protokolu z auditu a o způsobu, termínu a realizaci odstranění odchylek budou HAUK s.r.o. informovat prostřednictvím např. Zlepšovacího programu. V případě, že je výsledek auditu hodnocen známkou C, provede HAUK s.r.o. u dodavatele opakovaný audit.

Výsledek auditu ≥90%	hodnocení A – kvalitativně způsobilý
Výsledek auditu ≥80% až 89%	hodnocení B – podmínečně kvalitativně způsobilý
Výsledek auditu ≤79%	hodnocení C – kvalitativně nezpůsobilý

Vzhledem k udržení konkurenceschopnosti firmy nejsou vyžadovány a neprovádí se procesní audity dle Formel Q u dodavatelů, kteří dodávají materiál na jednorázovou zakázku, u dodavatelů s ročním objemem nákupu nižším nebo rovno 100 tis. Kč a u dodavatelů nominovaných zákazníkem, které si zákazník řídí.

Dodavatel musí provádět audity výrobku dle VDA 6.5. Výsledky auditu slouží k nezávislému hodnocení výrobků z pohledu zákazníka, jako pojistka proti výrobním vadám a zároveň ukazuje potenciál pro trvalé zlepšování.

4.2 Nominování dodavatelů

U nových dodavatelů příp. také u dodavatelů, kteří již firmě HAUK s.r.o. dodávají je prováděno tzv. „nominování“ formou nominačních dopisů.
Toto rozhodnutí je přijímáno prostřednictvím oddělení nákupu, řízení kvality, logistiky a vývoje.
Podklad pro obchodní vztah tvoří rámcové smlouvy případně jiné dokumenty uzavřené oddělením nákupu HAUK s.r.o.

4.3 Seznam schválených dodavatelů

Uzavřením rámcové smlouvy, nominačního dopisu nebo objednávky jsou dodavatelé zahrnuti do seznamu dodavatelů.
Důvody pro rozsáhlé nebo dílčí zablokování dodavatele mohou být:

- neplnění kvalitativních a logistických požadavků,
- nedostatečné plnění systémových požadavků,
- nedostatečné reakční doby,
- značné zhoršení kvality

4.4 Poskytnutí záruky

Společnost HAUK s.r.o. poukazuje na to, že dodavatelé budou u výrobků vadných během záruky v rámci jejich zodpovědnosti zatěžováni náklady zjištěnými od našich společných zákazníků. K tomuto účelu budou dodavatelé informováni bezprostředně po zjištění jim přiřaditelných nákladů.

4.5 Kontinuální zlepšování

Kontinuální zlepšování musí být součástí strategie kvality každého dodavatele.
Firma HAUK s.r.o. očekává aktivní spolupráci dodavatelů na kontinuálním zlepšování postupů, procesů a výrobků, s cílem neustále zlepšovat celý systém. Výsledky kontinuálního zlepšování je třeba prokazovat jako úspory nákladů případně zlepšení kvality.

5. Prototypové, předsériové a sériové zajišťování kvality

5.1. Všeobecné

Vývoj dílu nebo procesu je třeba termínově plánovat a realizovat ve spolupráci s projektovým týmem společnosti HAUK s.r.o. podle příslušných požadavků konečných zákazníků. Dodavatelé dají k dispozici potřebný počet kvalifikovaných pracovníků.

5.2 Předběžné plánování kvality výrobku

Předběžné plánování kvality výrobku bude probíhat v souladu s VDA 4.3 (APQP).

5.3 Specifikace / výkresy

Dodavatelé se zavazují:

- obstarat si a dodržovat zákonné předpisy, všechny specifikace, technické požadavky a normy v příslušném platném znění,
- obstarat si a plnit technické požadavky,
- stanovit zvláštní znaky a nutné parametry pro procesní způsobilost (viz 5.7), příp. po dohodě s plánováním kvality společnosti HAUK s.r.o.,
- upozornit na chybějící informace (např. specifikace, normy),
- upozornit na neúplnosti dokumentace na příslušném místě v nákupu.

Konstrukční díl a/nebo kompletní smontovaný konstrukční díl musí splnit příslušné zkušební specifikace. V případě nesplnění zkušebních specifikací, u zkoušek prováděných dodavatelem i u zkoušek prováděných zákazníkem, musí být na konstrukčním díle zapracovány změny s neutrálními náklady. Zkoušky, které jsou v Technické specifikaci uloženy příjemci zakázky, musí být na náklady dodavatele prováděny tak dlouho, až jsou zkušební specifikace splněny. Dodavatel musí předkládat pravidelné zkoušky a důkazy ovládacích sil.

5.4 Vývojový diagram procesu

Již v této fázi musí dodavatel detailně naplánovat tok materiálu až po konečný výrobek vč. všech výrobních a kontrolních kroků a tento postup znázornit ve formě vývojového diagramu. Tento diagram musí být na požádání předložen společnosti≥ HAUK s.r.o. k nahlédnutí.

5.5 FMEA

K zajištění výroby výrobku je třeba vždy provádět procesní FMEA.

Ta se vytváří podle předpisu VDA svazek 4. FMEA musí být „živým“ dokumentem, ve kterém budou průběžně zohledňovány i případné reklamace ze stran zákazníků.
Tyto analýzy FMEA musí být na požádání předloženy společnosti HAUK s.r.o. k nahlédnutí.

5.6 Plánování zkoušek a kontrol prototypů a předsérie

Na základě všech dodaných specifikací (výkresy, technické specifikace, požadavky na díl) je dodavatel povinen vypracovat termínový plán zkoušek a testů v jednotlivých fázích projektů s přihlédnutím k proveditelnosti a významu těchto zkoušek v jednotlivých fázích projektu.
Tento plán podléhá schválení ve společnosti HAUK s.r.o. a musí být předkládán aktualizovaný v dohodnutých intervalech.
Součástí tohoto předkládání musí být protokoly z již provedených testů a zkoušek, které musí obsahovat všechny předepsané náležitosti vč. rozhodnutí vyhovělo - nevyhovělo. Testy a zkoušky, které dodavatelé nemohou provádět ve vlastní firmě, budou prováděny externě v akreditovaných laboratořích a zkušebnách nebo v laboratořích a zkušebnách schválených společností HAUK s.r.o.
Dodávané díly jsou samozřejmě vystavovány dalším zkouškám – zkouškám kompletů, které provádí společnost HAUK s.r.o. příp. konečný zákazník. V případě, že tyto zkoušky budou nevyhovující z důvodů nekvality dodávaného dílu, hradí dodavatel veškeré náklady spojené s opakováním zkoušky.
V případě poskytnutí zkušebních dílů mimo stanovený termín je dodavatel povinen uhradit veškeré náklady na opakovanou zkoušku, k tomu patří kromě zkušební konstrukce a provedení také poskytnutí všech předem stanovených konstrukčních dílů, které jsou potřebné ke stanovení celkového uvolnění.

5.7 Důkazy o způsobilosti

Prověrky procesní způsobilosti slouží k prokázání kvalitativní způsobilosti procesů. Ke všem požadovaným kontrolním a funkčním charakteristickým znakům musí dodavatelé samostatně podat důkazy o způsobilosti (viz Dohoda o jakosti).
K prokázání procesní způsobilosti platí následující meze:

Krátkodobá způsobilost	Cmk ≥ 1,67
Předběžná procesní způsobilost	Ppk ≥ 1,67
Dlouhodobá způsobilost	Cpk ≥ 1,33

Prokázání procesní způsobilosti musí být pro společnost HAUK s.r.o. zajištěno bezplatně a vydáno na požádání. Není-li dosahováno výše uvedených hodnot procesní způsobilosti, musí být příslušné zvláštní znaky součásti 100% kontrolovány a výsledky musí být zdokumentovány.

5.8 Plán kontroly a řízení výroby (Control Plan)

Plán kontroly a řízení uvádí kontrolní znaky výrobku a procesu vyplívající z kvalitativních znaků musí být uvedeny v těchto plánech. Především se to týká D/TLD dílů. Tyto plány kontroly a řízení je třeba vytvořit pro prototypovou fázi, předsériovou a sériovou fázi.
Plán kontroly a řízení sestává z:

- plánu průběhu procesů vč. všech kontrolních kroků,
- plánování výrobkových a procesních auditů,
- plánování rekvalifikačních zkoušek.

Charakteristické znaky, které budou ve FMEA rozpoznány jako relevantní pro kvalitu a vyhodnoceny, musí být přeneseny do kontrolního plánu.

5.9 Schválení procesu - „Dvoudenní produkce“, R&R před zahájením sériové výroby

Předběžnou kvalitu výrobku a procesu je třeba prokázat v rámci procesní série. Tímto opatřením by měl být podán důkaz, že jste schopni bez problémů pokrýt naši budoucí sériovou potřebu ohledně kvality a kvantity výrobků, bezpečnosti procesu a dodržování termínů. Hodnocení je následující:

Proces schválen bez výhrad	zelená
Proces schválen s výhradami	žlutá
Proces neschválen	červená

Toto schválení procesu může probíhat 2 způsoby – ze strany HAUK s.r.o. po předchozí domluvě nebo je provedena dodavatelem interně a dodavatel je následně vyzván k poskytnutí záznamů z interní prověrky. Rozsah a metodika bude upřesněna v rámci projektové fáze.

5.10 Vzorkování / vzorky

5.10 .1 Vzorkování prototypů a předsériových dílů, převzorkování sériových dílů

Kontaktní osobou pro rozsah a termín vzorkování prototypů a předsériových součástí je vedoucí projektu společnosti HAUK s.r.o.
Vzorové díly je třeba dodat zdarma, příslušně označené, s dohodnutou dokumentací.

5.10 .2 První vzorky (EMPB nebo PPAP)

První vzorkování dodavatelů společnosti HAUK s.r.o. se řídí podle VDA svazek 2 příp. dle požadavků pracovníků kvality podle IATF 16949. Úroveň vzorkování (level) bude s dodavatelem upřesněna na začátku projektu.
Výroba prvních vzorků musí probíhat za podmínek sériové výroby a sériovými nástroji. Bude-li používáno více stejných nástrojů nebo forem nebo několikanásobných forem (hnízd), tak je třeba proměřit a zvlášť ovzorkovat - min. 5 ks - z každé formy nebo každé pozice hnízda pokud nebude stanoveno jinak. První vzorkování zahrnuje také důkaz zkušebních předpisů uváděných na výkrese a ve specifikaci.
Díly prvního vzorkování a měřící protokoly musí být dodány a vystaveny zdarma, označeny jako „první vzorky“ a zaslány oddělení kvality HAUK s.r.o. Součástí prvního vzorkování je prokázání procesní způsobilosti.
Průběh prvního vzorkování je řízený vedoucím projektu.

5.10 .3 Referenční a mezní vzorky

Referenční vzorky:

- představují přípustnou formu hodnot charakteristických znaků.

Mezní vzorky:

- vzorky, které ztělesňují mezní hodnotu kvalitativního znaku.

Referenční a mezní vzorky je třeba odsouhlasit s pracovníky kvality firmy HAUK s.r.o., musí být jako takové označeny a chráněny před vlivem okolního prostředí v průběhu celé výroby.

5.11 Životopis výrobku

Ke všem výrobkům povedou dodavatelé životopisy, ve kterých budou dokumentovány všechny změny výrobků a postupů. Životopis výrobku je součástí dokumentace předkládané v rámci vzorkování.

5.12 Označování dílů po změně

Po provedení změn u předsériových a sériových dílů a dodávek je třeba s první dodávkou dílů po změně zaslat aktualizovaný životopis výrobku a viditelně označit první 3 dodávky na obalech žlutými nálepkami „Díly po změně“ s označením indexového stavu dílu. V případě, že nebudou tyto díly označeny dle požadavků je důvodem vyvolání reklamačního řízení ze strany společnosti HAUK s.r.o.

5.13 Značení a dokumentace k předsériovým dodávkám

V případě předsériových dodávek, kde je konečným zákazníkem koncern VW je nutné díly označit a dodávku vybavit dokumentací v souladu s dokumentem koncernu VW – „Potvrzení kvality pro fázi předsérie“. V ostatních případech bude značení a rozsah dokumentace v předsériových dodávkách odsouhlasen na začátku projektu. Nesplnění požadavků je důvodem vyvolání reklamačního řízení.

5.14 Zvláštní uvolnění – uvolnění odchylek

Odchylky od specifikací dodávek nejsou přípustné. Po domluvě s oddělením kvality společnosti HAUK s.r.o. lze ve výjimečných případech udělit časově nebo množstevně omezená uvolnění. Dodavatel je povinen označit takovéto dodávky viditelně na obalech žlutými nálepkami „Díly uvolněné na odchylku“. V případě, že v souvislosti se schválenou odchylkou vzniknou společnosti HAUK s.r.o. vícenáklady (např. vyšší pracnost, zvýšené nároky na kontrolu, apod.), je dodavatel povinen tyto náklady na základě vyčíslení uhradit.

5.15 Rekvalifikační zkoušky

V rámci minimálně tříleté opakované prověrky (od prvního vzorování) všech výrobků a komponent dodávaných společnosti HAUK s.r.o. je třeba prokázat charakteristické znaky (zejména funkci, materiál a geometrii) v plném rozsahu prvního vzorování.
V případě D charakteristik je rekvalifikace požadována minimálně 1x za 12 měsíců.
Tyto důkazy musí být dány společnosti HAUK s.r.o. k dispozici bez vyzvání a bez finančního zatížení.
Dodávané díly dalším rekvalifikačním zkouškám – zkouškám kompletů, které provádí společnost HAUK s.r.o. příp. konečný zákazník. V případě, že tyto zkoušky budou nevyhovující z důvodů nekvality dodávaného dílu, hradí dodavatel veškeré náklady spojené s opakováním zkoušky a zároveň je započato reklamační řízení ze strany společnosti HAUK s.r.o. vůči dodavateli na díly, které byly dodavatelem dodány od poslední vyhovující zkoušky.

5.16 Nástroje

Pro pořizování nástrojů platí platné smluvní úpravy mezi společností HAUK s.r.o. a dodavatelem. Dodavatelé se zavazují, že tyto nástroje řádně označí, odborně uskladní, že budou provádět řádnou údržbu a že je pojistí.

5.17 Konstrukce a výroba nástrojů

Dodavatelé musí používat přiměřené technické prostředky pro konstrukci, výrobu a kompletní rozměrovou kontrolu nástrojů a šablon. Při předání na subdodavatele musí i oni v zodpovědnosti dodavatele taktéž splňovat tyto požadavky. Nástroje, které jsou vlastnictvím zákazníka příp. vlastní nástroje firmy HAUK s.r.o. musí být zřetelně viditelně označeny pomocí dodaných typových štítků.

5.18 Převzetí, schválení nástroje

Schválení nástroje probíhá prostřednictvím úspěšně ukončeného prvního vzorkování a úspěšné R&R. Převzetí nástroje může být v případě potřeby provedeno pracovníkem společnosti HAUK s.r.o. přímo u dodavatele.

5.19 Správa nástrojů

Dodavatelé musí naplánovat a zavést postup pro správu nástrojů. Ten musí obsahovat především následující kritéria:

- životopis nástroje
- vhodný systém skladování
- doklady o preventivní údržbě nástroje
- uskladnit poslední výrobek až do dalšího spuštění výroby na nástroji.

5.20 Kontrolní přípravky, kalibry, měřidla

Kontrolní přípravky, kalibry a měřidla musí být dodavatelem zahrnuta do systému kontroly zkušebních prostředků a musí být příslušně označeny a přiřazeny k výrobku. Schopnosti měřidel je třeba prokázat v rámci prvního vzorkování. Strukturu kontrolních přípravků, kalibrů, měřidel a záznamů měření je třeba odsouhlasit. Musí být koncipovány tak, aby pokrývaly celkovou dobu vývoje výrobku a výroby. Náklady za kontrolní přípravky, kalibry, měřidla a záznamy měření nesou dodavatelé. Pro všechny zvláštní znaky musí dodavatelé samostatně podat důkazy o způsobilosti zkušebních a měřících prostředků (MSA).

5.21 Zpětná dohledatelnost

K zajištění zpětné dohledatelnosti, zejména dílů s povinnou dokumentací, je třeba všechny výrobky jednoznačně označit. Při zjištění vad musí být dodavatel schopen ohraničit vadnou dodávku, díly, šarže.

5.22 PPM

Cílem dohod o PPM je, aby bylo možné učinit transparentním proces neustálého zlepšování na základě měřitelných kritérií jak pro dodavatele, tak pro společnost HAUK s.r.o. a aby bylo možné v případě zhoršení situace v kvalitě zavést protiopatření.

5.23 Reklamace

HAUK s.r.o. kontroluje produkty dodané dodavatelem z hlediska identity, dodržení množství a zjevných vnějších vad.
Při hodnocení kvality dodávek se přihlíží k následujícím nedostatkům:

- kvalitativní nedostatky zjištěné při vstupní kontrole
- kvalitativní nedostatky zjištěné při výrobě
- logistické chyby
- špatné dodávky
- špatná označení
- nedodržení objednaného množství
- reklamace ze strany zákazníka zaviněné dodavatelem

V případě reklamací budou dodavatelé informováni společností HAUK s.r.o. prostřednictvím mailu a protokolu 8D.Od dodavatelů je vyžadováno okamžité stanovisko a opatření do 24 hodin, analýza a stanovení vhodných nápravných opatření dle termínu stanoveného na dokumentu.
Způsoby okamžitého řešení mohou být následující

- je-li vada odhalena při vstupní kontrole, má společnost HAUK s.r.o. právo na vrácení a náhradu dodávky, v případě časové tísně na úhradu nákladů na přetřídění příp. opravu.
- je-li vada zjištěna až při výrobě, má společnost HAUK s.r.o. kromě výše uvedeného nárok na náhradu sériových nákladů (náklady na vzniklé zmetky z důvodu nekvalitního nakupovaného dílu, náklady na prostoje, na delší dobuzpracování).

Postup je vždy konzultován před provedením s dodavatelem prostřednictvím oddělení nákupu společnosti HAUK s.r.o.. Po dohodě je umožněno dodavateli v případě zájmu oprava či třídění přímo ve společnosti.
Náhradní dodávka musí být dodána nejpozději do 24 hodin od nahlášení vady dodavateli. Lze-li dodávku přetřídit, je nutné nejpozději do 6 hodin od nahlášení vady dodavateli zorganizovat třídící akci.
V těchto případech jsou uplatňovány sankce – viz bod 5.24.

5.24 Sankce

V případě nedostatečné kvality zaviněné dodavatelem je firma HAUK s.r.o. oprávněna uplatňovat sjednaná práva na záruční plnění. Sazebník pro náhrady škod je uveden v příloze tohoto dokumentu.

5.25 Eskalační procedura

Eskalační procedury jsou uplatňovány při zásadním neplnění požadavků ze strany dodavatele a nastávají v těchto případech:

- bez reakce na první urgenci požadovaného akčního plánu v souvislosti s hodnocením dodavatelů nebo procesním auditem dodavatele nebo zaslání 8D reportu v případě reklamace
- 2x po sobě následující hodnocení „C“
- výsledek procesní auditu „C“ nebo 2x po sobě „B“
- výsledek procesního samoauditu „C“ nebo 2x po sobě „B“
- v případě, že dodavatel dodává díly s D charakteristikou končící v koncernu VW a neprovede audit vedení dokumentace D/TLD do 12 měsíců
- nezaslání po urgenci následujících dokumentů – zpráva z procesní samoauditu, zpráva z auditu D/ TLD nebo nezaslání informace o zmocněnci pro bezpečnost produktu příp. jejich změn
- neproběhne oznámení změn, které jsou nutné k převzorkování dle VDA.2 nebo PPAP
- při hodnocení vzorování odmítnuto nebo při třetím a dalším hodnocením vyhovuje s výhradami
- nevyhovující dvoudenní produkce nebo R&R

Všechny výše uvedené případy vylučují dodavatele z možnosti získání nové zakázky po dobu 3 měsíců od vzniku problému.
Při opakovaných eskalacích může toto sloužit jako důvod k odebrání stávající zakázky.

6. Hodnocení dodavatelů

Hodnotí se dodavatelé, kteří přímo ovlivňují finální výrobek.
Vzhledem k udržení konkurenceschopnosti firmy se nehodnotí a neprovádí hodnocení u dodavatelů, kteří dodávají materiál na jednorázovou zakázku. A dále dodavatelů s ročním objemem nákupu nižším nebo rovno 100 tis. Kč.
Rovněž se nehodnotí dodavatelé, kteří si daný materiál po zpracování ve společnosti HAUK s.r.o. zpětně odebírají a dodavatelé, kteří jsou nominováni zákazníkem.
K hodnocení dodavatelů jsou zjišťovány ukazatele z úseků logistiky, nákupu, vývoje a řízení kvality. Z příslušných úseků je prováděno hodnocení, které je poté sloučeno do celkové známky a toto hodnocení je v pravidelných intervalech dodavatelům zasíláno.

Nevyhovující výsledek je jedním z důvodů pro vyžádání zlepšovacího programu od dodavatele, provedení auditu u dodavatele a případně i pro ukončení spolupráce s takovýmto dodavatelem.

7. Životní prostředí

Dodavatelé se zavazují, že před prvním vzorkováním zanesou údaje o materiálech do IMDS (Mezinárodního systému údajů o materiálech Internationales-Material-Daten-System, viz www.mdsystem.com) a ručí za správnost jimi učiněných zadání.

8. Balení

Balení pro sériové součásti, příp. speciální balení a jejich označování včetně používaných materiálů je třeba definovat ve spolupráci s pracovníkem logistiky společnosti HAUK s.r.o. Označování obalů musí probíhat dle balícího postupu odsouhlaseného společnosti HAUK s.r.o.

9. Ustanovení o utajení a zachování mlčenlivosti

Se všemi informacemi a podklady případně výrobky poskytnutými společností HAUK s.r.o. v souvislosti s plněním předmětu těchto objednávek je nutno nakládat jako s důvěrnými informacemi. Totéž platí o získaných poznatcích a v souvislosti s plněním předmětu objednávek vypracovaných nebo zhotovených materiálech.
Důvěrné jsou nejen informace, poznatky nebo materiály, které smluvní strany jako takové výslovně označily, nýbrž i takové informace, poznatky nebo materiály, jejichž oznámení – zejména pak jejich zveřejnění – by mohlo mít negativní dopady.
Tato povinnost zachovávat utajení neplatí pro takové informace, poznatky nebo materiály, které byly v době jejich předání již veřejně známé, nebo již byly známy přinejmenším přejímající straně nebo vešly v obecnou známost po jejich předání bez zavinění přejímající strany nebo byly zveřejněny třetí stranou zákonným způsobem a bez omezení ohledně utajení.
Předaný nebo vypracovaný materiál musí být uložen na zajištěném místě. Nesmí být poskytnut ani k nahlédnutí třetí straně. Pracovníci, kteří se podílí na vypracování předmětu objednávek musí být zavázáni k mlčenlivosti. Předávání konstrukčních dat může probíhat pouze pomocí datových nosičů, nikoli elektronickou cestou.
Pokud dodavatel zapojí do plnění svých smluvních závazků oprávněným způsobem subdodavatele, zaváže takové subdodavatele v souladu s výše uvedenými ustanoveními o utajení a zachování mlčenlivosti, a sice písemnou formou.

10. Prohlášení o souhlasu dodavatele

Tato dodavatelská příručka je součástí smluvních vztahů mezi společností HAUK s.r.o. a dodavateli, aniž by to vyžadovalo podepsání této příručky. Příručka platí již ve stádiu poptávky.

Příloha č.1

Sazebník pro náhrady škod (regrese k dodavatelům**)**

Ceník firmy Hauk

vícepráce a logistické neshody

Vícepráce		
Inspektor	30	EUR/hodina
Rework	30	EUR/hodina
Koordinátor	29	EUR/hodina
Supervizor	29	EUR/hodina
Manipulace	29	EUR/hodina
Administrativa	15	EUR/hodina
Vícenáklady		
Příplatky za noční směnu 22:00-6:00	+ 25 %	EUR/hodina
Transport		
Transport méně než 3,5 t	40	EUR/hodina
Transport méně než 7 t	50	EUR/hodina
Transport méně než 24 t	60	EUR/hodina
Logistické neshody		
Záměna štítků	55	EUR/box
Neshoda v dodacím listu	55	EUR/box
Záměna dílů	100	EUR/box
Porušení balícího předpisu	85	EUR/box
Otáčení svitku	80	EUR/svitek
Náklady spojené s analýzou reklamované závady	370	EUR
(zjištění problému, řešení problému ve výrobě, zpracování v systému, korespondence, odeslání vadných dílů, 8D report)		
Ceník je platný od 1.06.2026		

DOHODA O KVALITĚ

Dodavatel:		Název výrobku:	
Adresa:		**„D“ díl:**	ano ne
		nakupovaný díl (svařenec)	vstupní materiál kooperace

- Dodavatel garantuje, že dodávané díly odpovídají platné výkresové dokumentaci, technickým specifikacím a technickým normám.
- Za kvalitu a bezpečnost dodávaných dílů je plně zodpovědný dodavatel

Níže uvedené znaky musí být obsaženy ve Vašich kontrolních plánech a musí být dokladovány.

KAT. * ZNAKU	ZNAK / SPECIFIKACE	POŽADAVEK (SPC, 100% kontrola..)	ČETNOST ** DOKLADOVÁNÍ				ZPŮSOB *** DOKLADOVÁNÍ				POZNÁMKA (doporučené kontrolní prostředky ..)
			1	2	3	4	A	B	C	D	

Související normy a doplňkové specifikace:

*Kategorie znaků:		**Četnost dokladování:		***Způsob dokladování:	
D	Kritický / bezpečnostní	**1**	Při každé dodávce	**A**	Osvědčení o jakosti dle ČSN EN ISO 10 204-3.1
S	Důležitý	**2**	1 x čtvrtletně	**B**	Výsledky procesu Cp, Cpk
V	Významný	**3**	Na vyžádání	**C**	Měřící protokol / záznamy o kontrole
-	Nestanovený	**4**		**D**	Materiálový atest

Za dodavatele:	Za odběratele:
……. Datum / Podpis / útvar	……. Datum / Podpis / útvar