



Věc: Stanovení časových oken ve firmě HAUK s.r.o. od 1. 1. 2017

Z důvodu nájezdů velkého množství LKW do firmy HAUK s.r.o. – provozovna 17. Listopadu 312, 54954 Police n. Met., je nutné stanovit nakládkový a vykládkový časová řád pro přijíždějící LKW. Tento systém byl již aplikován od září 2016. Nyní přicházíme s možností „online“ rezervace časových oken prostřednictvím webové aplikace.

Postup rezervace časového okna:

- Všechny LKW přijíždějící do firmy HAUK (mimo LKW v konceptu JDC, nákladních aut do 5 tun, malých osobních vozidel, přepravních služeb PPL, DPD, atd.), budou muset žádat o rezervaci časových oken na vykládku a nakládku. Časová okna jsou stanovena po 45 minutách s tím, že pokud bude LKW vykládat a zároveň nakládat je nutné si rezervovat časová okna 2 (= 90 minut). Důvodem mohou být nutné přejezdy v areálu z důvodu nakládky/vykládky obalů, nebo různých nakládkových/vykládkových skladů v areálu firmy HAUK s.r.o.
- Rezervaci časových oken je možné po přihlášení provádět na adrese: <https://hauk.timeslotcontrol.com/>. Pro přihlášení (registraci) do systému je nutné zaslat níže uvedené údaje na adresu jiri.vlcek@hauk.cz, následně Vám bude zřízen účet a na uvedený email přijde informace o registraci a heslo.
 - **Jméno a příjmení**
 - **Firma**
 - **Kontaktní email + Kontaktní telefon**
- Stručný obrazový návod pro zadání rezervace naleznete zde: http://hauk.cz/soubory/stranky/soubory/stranky_soubory-52.pdf; nebo na www.hauk.cz v sekci KE STAŽENÍ.
- V případě nemožnosti rezervace přes webový portál (který je funkční i přes tablety a mobilní telefony) je možné využít ve výjimečných případech rezervaci na uvedených emailových adresách či telefonních číslech s tím, že Vámi žádané č. okno může být již rezervováno. Kontaktovat se pro případ potřeby můžete na: prijem@hauk.cz a v kopii na expedice@hauk.cz, telefonicky na číslech: +420 702 201 533 (expedice) či +420 491 435 501 (příjem).

- V případě, že by Vámi vybrané č.okno již bylo rezervováno, budete o tom informováni pracovníky expedice/příjmu, z uvedených emailů či telefonních čísel, tak aby mohlo dojít k rezervaci jiných časových oken, vše ovšem s určitým časovým posunem.
- Z důvodu velkého množství přijíždějících LKW do firmy HAUK, doporučujeme si rezervovat č. okna s dostatečným předstihem. Je možné také domluvit rezervaci stálého č. okna pro dané dny, časy a hodiny.